Pawnbrokers Personal Data Protection Notice

Last updated: **22 October 2026**

English

1. Who this notice concerns

This Personal Data Protection Notice ("Notice") is issued on behalf of the participating licensed pawnbrokers listed in the Annexure to the downloadable version of this Notice ("Pawnbrokers"). References to "we", "us" or "our" mean the relevant Pawnbroker handling your pawn transaction or records. Each Pawnbroker is responsible for its own processing of personal data.

2. Our responsibilities and Alphacloud's role

The relevant Pawnbroker is the data controller for its pawn-ticket, pledged-item, loan and transaction records. We process personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010, as amended ("PDPA"), and applicable pawnbroking requirements. ALPHACLOUD SDN. BHD. ("Alphacloud") processes these records on our behalf through ACHub and Pawnlink to provide the related services.

3. Scope and the separate Pawnlink Privacy Policy

This Notice concerns our handling of personal data for pawnbroking services, including records displayed or transactions requested through Pawnlink. It does not govern all processing by the Pawnlink platform. Alphacloud's handling of Pawnlink account registration and platform identity verification, and the platform's other data practices, are explained in the separate Pawnlink Privacy Policy.

For underlying pawnshop records, this Notice describes the relevant Pawnbroker's responsibilities. For Pawnlink account deletion and platform services, refer to the Pawnlink Privacy Policy. Retention of pawnshop records does not prevent you from requesting deletion of your Pawnlink account.

4. Personal data and its sources

Depending on your transaction and the information needed, we process:

- identity and contact information, including your name, IC/passport details, address, telephone number and email, and other particulars lawfully required for identification or our records;
- pawn-ticket, pledged-item and loan information, including item descriptions, amounts, interest, relevant dates, renewals and transaction history;
- payment and receiving-bank information relevant to payments, refunds or approved additional borrowing; and
- your service requests, correspondence and information needed to verify or investigate a transaction.

We receive information from you, our dealings with you, records held in our management system, and Pawnlink or service providers handling your requested transactions. For device, location, diagnostic and other platform data handled by Alphacloud, see the Pawnlink Privacy Policy.

5. Purposes of processing

We use relevant personal data to identify and verify you; assess, create, administer and fulfil pawn transactions; maintain pledged-item and ticket records; process payments, renewals, principal reductions and approved requests for additional borrowing; reconcile payments and handle refunds; communicate with you; answer enquiries and complaints; prevent fraud and misuse; handle disputes and enforce lawful rights; and meet applicable legal, regulatory and recordkeeping obligations. Optional promotional communications through Pawnlink follow the consent and unsubscribe arrangements in the Pawnlink Privacy Policy.

6. Who may receive personal data

Where necessary for these purposes, we disclose relevant information to Alphacloud and appointed technology, hosting, administrative or professional service providers; payment gateways, banks and payment service providers involved in your transactions; your authorised representatives or advisers; and authorities, courts or other parties where required or permitted by law. Disclosures connected with a lawful business transfer or restructuring are subject to applicable legal requirements and confidentiality safeguards.

Use of Pawnlink does not itself authorise one Pawnbroker to access another Pawnbroker's customer records. Your own cross-shop ticket view is a customer-facing platform function.

7. Disclosure limits and overseas processing

We limit disclosures to the stated purposes and a lawful basis, obtaining consent where required. Service providers processing data on our behalf must act within their authorised duties and appropriate confidentiality and security safeguards. We do not sell or rent your personal data or provide it to outside advertisers for their own marketing. Where data is processed outside Malaysia, applicable Malaysian data-protection requirements and appropriate safeguards apply. The Pawnlink Privacy Policy explains the platform's overseas storage arrangements.

8. Your choices and necessary information

You may contact us to withdraw consent or ask to limit processing, subject to applicable law. Information required for identification, legal records or a requested transaction is necessary for that service. If it is not provided, we may be unable to enter into or carry out the transaction. Optional marketing consent is separate from providing pawnbroking services. Withdrawal of consent does not remove a legal recordkeeping obligation or cancel an existing pawn contract.

9. Access, correction, retention and deletion

You may request access to or correction of your personal data and ask us to delete information that is no longer required. We retain underlying pawn, transaction and payment records only for as long as necessary for the stated purposes, including applicable legal obligations, active contracts, security, fraud prevention and disputes. When information is no longer required, it is securely deleted, destroyed or irreversibly anonymised where lawful and appropriate. Redemption or disposal of an item does not necessarily end all legal retention obligations.

You may request deletion of your Pawnlink account and associated platform data at any time, including while a pawn ticket remains active, by emailing privacy@pawnlink.com.my. The request is handled under the Pawnlink Privacy Policy. Account deletion does not repay a loan, cancel a pawn contract or require deletion of underlying pawnshop records that must lawfully be retained. Where retention is necessary, the responsible party explains the relevant records and retention reason, period or criteria.

10. Security and data accuracy

We take reasonable organisational and technical measures to protect personal data against loss, misuse, unauthorised access, alteration or disclosure, with access limited to authorised persons for their responsibilities. We take reasonable steps to maintain accurate records. Please inform the relevant Pawnbroker if your information changes. No electronic system can guarantee absolute security.

11. Enquiries, complaints and requests

For your pawn contract, pledged item or underlying pawnshop records, contact the relevant Pawnbroker using the details in the Annexure or on your pawn ticket. For Pawnlink privacy enquiries or account deletion, email privacy@pawnlink.com.my. Alphacloud can assist with routing a request to the relevant Pawnbroker; receiving it does not make Alphacloud the controller of that Pawnbroker's records.

The responsible party may request proportionate information to verify your identity and locate your records, and will explain any lawful restriction or permitted fee before charging it. If you remain dissatisfied, you may contact Malaysia's Personal Data Protection Department through its official channels.

12. Changes to this notice

We may update this Notice when relevant practices or requirements change. The current version shows its last-updated date. Material changes will be notified, and consent obtained, where required before the relevant new processing begins.

13. Language

This Notice is provided in English and Bahasa Malaysia. Both versions are intended to convey the same meaning. In the event of an inconsistency, the English version prevails to the extent permitted by applicable law. This does not limit any mandatory statutory right.

14. Downloadable notice and related information

Download the Pawnbrokers PDP Notice (PDF), which contains this Notice in both languages, the Pawnbrokers' Annexure and the refund-policy reference. For Pawnlink platform services and account deletion, see the Pawnlink Privacy Policy.

Notis Perlindungan Data Peribadi Pemegang Pajak Gadai

Tarikh kemas kini terakhir: **22 Oktober 2026**

Bahasa Malaysia

1. Pihak yang berkaitan dengan notis ini

Notis Perlindungan Data Peribadi ini ("Notis") dikeluarkan bagi pihak pemegang pajak gadai berlesen yang mengambil bahagian dan disenaraikan dalam Lampiran versi Notis yang boleh dimuat turun ("Pemegang Pajak Gadai"). Rujukan kepada "kami" bermaksud Pemegang Pajak Gadai berkenaan yang mengendalikan transaksi atau rekod pajak gadai anda. Setiap Pemegang Pajak Gadai bertanggungjawab terhadap pemprosesan data peribadinya sendiri.

2. Tanggungjawab kami dan peranan Alphacloud

Pemegang Pajak Gadai berkenaan ialah pengawal data bagi rekod tiket, barang gadaian, pinjaman dan transaksinya. Kami memproses data peribadi mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, sebagaimana dipinda ("APDP"), serta keperluan pajak gadai yang berkenaan. ALPHACLOUD SDN. BHD. ("Alphacloud") memproses rekod tersebut bagi pihak kami melalui ACHub dan Pawnlink untuk menyediakan perkhidmatan berkaitan.

3. Skop dan Dasar Privasi Pawnlink yang berasingan

Notis ini berkaitan dengan pengendalian data peribadi oleh kami bagi perkhidmatan pajak gadai, termasuk rekod yang dipaparkan atau transaksi yang diminta melalui Pawnlink. Notis ini tidak meliputi semua pemprosesan oleh platform Pawnlink. Pengendalian pendaftaran akaun dan pengesahan identiti platform Pawnlink oleh Alphacloud, serta amalan data platform yang lain, diterangkan dalam Dasar Privasi Pawnlink yang berasingan.

Bagi rekod asas kedai pajak gadai, Notis ini menerangkan tanggungjawab Pemegang Pajak Gadai berkenaan. Bagi pemadaman akaun dan perkhidmatan platform Pawnlink, rujuk Dasar Privasi Pawnlink. Penyimpanan rekod kedai pajak gadai tidak menghalang anda daripada memohon pemadaman akaun Pawnlink.

4. Data peribadi dan sumbernya

Bergantung pada transaksi anda dan maklumat yang diperlukan, kami memproses:

- maklumat identiti dan hubungan, termasuk nama, butiran kad pengenalan/pasport, alamat, nombor telefon dan e-mel, serta butiran lain yang diperlukan secara sah bagi pengenalan atau rekod kami;
- maklumat tiket, barang gadaian dan pinjaman, termasuk perihalan barang, amaun, faedah, tarikh berkaitan, pembaharuan dan sejarah transaksi;
- maklumat pembayaran dan akaun bank penerima yang berkaitan dengan pembayaran, bayaran balik atau pinjaman tambahan yang diluluskan; dan
- permintaan perkhidmatan, surat-menyurat dan maklumat yang diperlukan untuk mengesahkan atau menyiasat transaksi.

Kami menerima maklumat daripada anda, urusan kami dengan anda, rekod dalam sistem pengurusan kami, serta Pawnlink atau penyedia perkhidmatan yang mengendalikan transaksi yang anda minta. Bagi data peranti, lokasi, diagnostik dan data platform lain yang dikendalikan oleh Alphacloud, rujuk Dasar Privasi Pawnlink.

5. Tujuan pemprosesan

Kami menggunakan data peribadi yang berkaitan untuk mengenal pasti dan mengesahkan anda; menilai, mewujudkan, mentadbir dan melaksanakan transaksi pajak gadai; menyimpan rekod barang gadaian dan tiket; memproses pembayaran, pembaharuan, pengurangan prinsipal serta permohonan pinjaman tambahan yang diluluskan; menyelaraskan pembayaran dan mengendalikan bayaran balik; berkomunikasi dengan anda; menjawab pertanyaan dan aduan; mencegah penipuan dan penyalahgunaan; mengendalikan pertikaian dan menguatkuasakan hak yang sah; serta memenuhi kewajipan undang-undang, kawal selia dan penyimpanan rekod yang berkenaan. Komunikasi promosi pilihan melalui Pawnlink mengikut aturan persetujuan dan berhenti melanggan dalam Dasar Privasi Pawnlink.

6. Pihak yang boleh menerima data peribadi

Jika perlu bagi tujuan ini, kami menzahirkan maklumat berkaitan kepada Alphacloud serta penyedia teknologi, pengehosan, pentadbiran atau perkhidmatan profesional yang dilantik; gerbang pembayaran, bank dan penyedia perkhidmatan pembayaran yang terlibat dalam transaksi anda; wakil atau penasihat yang anda beri kuasa; serta pihak berkuasa, mahkamah atau pihak lain apabila diwajibkan atau dibenarkan oleh undang-undang. Penzahiran berkaitan pemindahan atau penstrukturan semula perniagaan yang sah tertakluk pada keperluan undang-undang dan perlindungan kerahsiaan yang berkenaan.

Penggunaan Pawnlink tidak dengan sendirinya membenarkan seseorang Pemegang Pajak Gadai mengakses rekod pelanggan Pemegang Pajak Gadai lain. Paparan tiket anda merentas kedai ialah fungsi platform untuk pelanggan.

7. Had penzahiran dan pemprosesan di luar negara

Kami mengehadkan penzahiran kepada tujuan yang dinyatakan dan asas yang sah, serta mendapatkan persetujuan apabila diperlukan. Penyedia perkhidmatan yang memproses data bagi pihak kami hendaklah bertindak dalam skop tugas yang dibenarkan dengan perlindungan kerahsiaan dan keselamatan yang sesuai. Kami tidak menjual atau menyewakan data peribadi anda atau memberikannya kepada pengiklan luar untuk pemasaran mereka sendiri. Jika data diproses di luar Malaysia, keperluan perlindungan data Malaysia yang berkenaan serta perlindungan yang sesuai terpakai. Dasar Privasi Pawnlink menerangkan aturan penyimpanan platform di luar negara.

8. Pilihan anda dan maklumat yang diperlukan

Anda boleh menghubungi kami untuk menarik balik persetujuan atau meminta pemprosesan dihadkan, tertakluk pada undang-undang yang berkenaan. Maklumat yang diperlukan bagi pengenalan, rekod undang-undang atau transaksi yang diminta adalah perlu bagi perkhidmatan tersebut. Jika maklumat itu tidak diberikan, kami mungkin tidak dapat membuat atau melaksanakan transaksi. Persetujuan pemasaran pilihan adalah berasingan daripada penyediaan perkhidmatan pajak gadai. Penarikan balik persetujuan tidak menghapuskan kewajipan penyimpanan rekod yang sah atau membatalkan kontrak pajak gadai sedia ada.

9. Akses, pembetulan, penyimpanan dan pemadaman

Anda boleh memohon akses kepada atau pembetulan data peribadi anda serta meminta kami memadamkan maklumat yang tidak lagi diperlukan. Kami menyimpan rekod asas pajak gadai, transaksi dan pembayaran hanya selama diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan, termasuk kewajipan undang-undang yang berkenaan, kontrak aktif, keselamatan, pencegahan penipuan dan pertikaian. Apabila maklumat tidak lagi diperlukan, maklumat tersebut dipadamkan, dimusnahkan atau dianonimkan secara tidak boleh balik dengan selamat, jika sah dan sesuai. Penebusan atau pelupusan barang tidak semestinya menamatkan semua kewajipan penyimpanan rekod di sisi undang-undang.

Anda boleh memohon pemadaman akaun Pawnlink dan data platform berkaitan pada bila-bila masa, termasuk ketika tiket pajak gadai masih aktif, melalui e-mel privacy@pawnlink.com.my. Permintaan dikendalikan mengikut Dasar Privasi Pawnlink. Pemadaman akaun tidak membayar balik pinjaman, membatalkan kontrak pajak gadai atau mewajibkan pemadaman rekod asas kedai pajak gadai yang perlu disimpan secara sah. Jika penyimpanan diperlukan, pihak yang bertanggungjawab menerangkan rekod berkenaan serta sebab, tempoh atau kriteria penyimpanannya.

10. Keselamatan dan ketepatan data

Kami mengambil langkah organisasi dan teknikal yang munasabah untuk melindungi data peribadi daripada kehilangan, penyalahgunaan, akses tanpa kebenaran, pengubahan atau penzahiran, dengan akses dihadkan kepada pihak yang diberi kuasa bagi tanggungjawab mereka. Kami mengambil langkah munasabah untuk mengekalkan ketepatan rekod. Sila maklumkan Pemegang Pajak Gadai berkenaan jika maklumat anda berubah. Tiada sistem elektronik yang boleh menjamin keselamatan mutlak.

11. Pertanyaan, aduan dan permintaan

Bagi kontrak pajak gadai, barang gadaian atau rekod asas kedai pajak gadai anda, hubungi Pemegang Pajak Gadai berkenaan menggunakan butiran dalam Lampiran atau pada tiket anda. Bagi pertanyaan privasi atau pemadaman akaun Pawnlink, e-mel privacy@pawnlink.com.my. Alphacloud boleh membantu menyalurkan permintaan kepada Pemegang Pajak Gadai berkenaan; penerimaan permintaan tidak menjadikan Alphacloud pengawal data bagi rekod Pemegang Pajak Gadai itu.

Pihak yang bertanggungjawab boleh meminta maklumat yang sepadan dengan keperluan untuk mengesahkan identiti anda dan mencari rekod anda, serta akan menerangkan sebarang sekatan yang sah atau fi yang dibenarkan sebelum mengenakannya. Jika anda masih tidak berpuas hati, anda boleh menghubungi Jabatan Perlindungan Data Peribadi Malaysia melalui saluran rasminya.

12. Perubahan kepada notis ini

Kami boleh mengemas kini Notis ini apabila amalan atau keperluan berkaitan berubah. Versi semasa menunjukkan tarikh kemas kini terakhir. Perubahan material akan dimaklumkan, dan persetujuan diperoleh, apabila diperlukan sebelum pemprosesan baharu berkenaan bermula.

13. Bahasa

Notis ini disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Kedua-dua versi bertujuan membawa maksud yang sama. Jika terdapat percanggahan, versi Bahasa Inggeris mengatasi setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan. Ini tidak mengehadkan mana-mana hak mandatori di sisi undang-undang.

14. Notis yang boleh dimuat turun dan maklumat berkaitan

Muat turun Notis PDP Pemegang Pajak Gadai (PDF), yang mengandungi Notis ini dalam kedua-dua bahasa, Lampiran Pemegang Pajak Gadai dan rujukan dasar bayaran balik. Bagi perkhidmatan platform dan pemadaman akaun Pawnlink, rujuk Dasar Privasi Pawnlink.

Refund policy reference

Rujukan dasar bayaran balik

Terms and conditions on refund of payment made on this website shall be determined by the Pawnbroker. In this regard, please refer to the relevant Pawnbrokers' Terms and Conditions for their refund policy. All refund policy information please refer to Section 5 in Pawnbrokers' Terms and Conditions documentation.

Annexure / Lampiran

List of Pawnbrokers / Senarai Pemegang Pajak Gadai

Company and contact details carried forward from the supplied 260629 annexure. / Butiran syarikat dan hubungan dikekalkan daripada lampiran 260629 yang dibekalkan.

No.	Name / Nama	Address / Alamat	Contact / Telefon
1.	Choong Teck Pawnshop Sdn. Bhd. (462118-A)	No. 6, Jalan Melati 3/19, Bandar Malawati, 45000 Kuala Selangor, Selangor.	603 3289 1466
2.	Choong Fatt Pawnshop Sdn. Bhd. (462143-X)	No. 32, Jalan Besar, 45600 Batang Berjuntai, Selangor.	603 3271 9182
3.	Choong Thye Pawnshop Sdn. Bhd. (640785-D)	No. 2, Jalan Besar, Pekan Kapar, 42200 Klang Selangor.	603 3250 0813
4.	Choong Yee Pawnshop Sdn. Bhd. (434592-D)	No. 14, Jalan Pandan 3/6A, Pandan Jaya, 55100 Kuala Lumpur.	603 9282 3813
5.	Choong Xin Pawnshop Sdn. Bhd. (639053-V)	No. 32A-1, Jalan PJU 5/8, Dataran Sunway, 47810 Kota Damansara, Selangor.	603 6141 7099
6.	Kedai Pajak Yoong Xin Sdn. Bhd. (35952-W)	No. 12A, Jalan Bendahara 1/1, Taman Bendahara, 45000 Kuala Selangor, Selangor.	603 3281 2217
7.	Pajak Gadai Yoong Tai Sdn. Bhd. (1163803-V)	No. 11A, Jalan USJ 10/1F, UEP, 47610 Subang Jaya, Selangor.	603 8081 2896
8.	Pajak Gadai Yoong Yee Sdn. Bhd. (1041245-K)	No. 26 (Ground Floor), Jalan 14/14 Section 14 (Jalan Semangat), 46100 Petaling Jaya, Selangor.	603 7931 9656
9.	Pajak Gadai Yoong Her Sdn. Bhd. (1040608-T)	No. 21, Jalan Sungai Kapar Indah 3K, Sungai Kapar Indah, 42200 Klang, Selangor.	603 3292 8892
10.	Pajak Gadai Spektrum (Gombak) Sdn. Bhd. (914660-W)	No. 62, Ground Floor, Jalan Jernai 2, Medan Idaman Business Centre, Batu 5 ¼, OFF Jalan Gombak, 53100 Kuala Lumpur.	603 4032 1172
11.	Pajak Gadai Yoong Hua Sdn. Bhd. (1287288-W)	No. 14-1 (Ground Floor), Jalan Radin Anum 1, Bandar Baru Seri Petaling, 57000 Kuala Lumpur.	603 9054 5511
12.	Pajak Gadai Kemuning Sdn. Bhd. (486421-A)	No. 23 Suite 23.01, Jalan Anggerik Vanilla N31/N, Kota Kemuning, 40460 Shah Alam, Selangor.	603 5131 3290

No.	Name / Nama	Address / Alamat	Contact / Telefon
13.	Pajak Gadai Rantau Panjang Sdn Bhd (1343001-H)	No 23, Jalan Sungai Nibong 14A/KU4, Rantau Panjang, 42100, Klang, Selangor.	603 3290 3133
14.	Pajak Gadai Setia Sdn Bhd (1343005-K)	No. 24, Jalan Setiawangsa 10, Taman Setiawangsa, 54200 Setiawangsa, Kuala Lumpur, Malaysia.	603 4266 3313
15.	Pajak Gadai Kuala Selangor Sdn Bhd (1348404-D)	Lot 21 (GF), Jalan Raja Jalil, Pekan Kuala Selangor, 45000 Kuala Selangor, Selangor.	603 3289 7913
16.	Pajak Gadai JP Sdn Bhd (957225-A)	32, Jalan 2/23a, Taman Danau Kota, 53300, Setapak, Kuala Lumpur.	603 4142 6833
17.	Pajak Gadai JP (Kota Warisan) Sdn Bhd (1514285-K)	No. 35-G, Arena Warisan Puteri, Jalan Arena, Kota Warisan, 43900 Sepang, Selangor	603 8705 1778
18.	Pajak Gadai JP (Hulu Langat) Sdn Bhd	No. 61-G, Jalan Lagenda Suria 1, Taman Lagenda Suria,, 43100 Hulu Langat, Selangor, Malaysia.	60390217161
19.	Pajak Gadai JP (Sri Gombak) Sdn Bhd	49, Jalan Prima SG 3/1, Prima Seri Gombak, 68100 Batu Caves, Selangor, Malaysia.	60361774491
20.	Pajak Gadai JP (Nadi 15) Sdn Bhd	No. 30-G, Jalan Perak P15, Presint 15, 62050 Putrajaya, Putrajaya, Malaysia.	60388905061
21.	Pajak Gadai Pinggiran Subang Sdn Bhd	No. 11-G, Jalan Bulan BV U5/BV, Bandar Pinggiran Subang, Seksyen U5, 40150 Shah Alam, Selangor.	60378426799
22.	Pajak Gadai Bestari Jaya Sdn Bhd	No.13A, Jalan Berjuntai 1, Pusat Bandar Bestari Jaya, 45600 Batang Berjuntai, Selangor, Malaysia.	60332719900
23.	Pajak Gadai JP (Country Home) Sdn Bhd	No. 40, Jalan Desa 1/1, Bandar Country Homes, 48000 Rawang, Selangor, Malaysia.	60331201348
24	Pajak Gadai JP (Seri Putra) Sdn Bhd	No. 35-G, Jalan Seri Putra 1/8, Persiaran Seri Putra 1, Bandar Seri Putra,, 43000 Kajang, Selangor,	60389203700
25	Pajak Gadai JP (Bandar Botanik) Sdn Bhd	No. 21, Jalan Kasuarina 2, Bandar Botanik,, 41200 Klang, Selangor.	60377322013